

Partenaire de notre association, le CRÉDIT MUTUEL DE LA DHUYS s'est engagé de manière significative pour nous accompagner sur notre Tournoi International 2018.

L'occasion d'échanger avec trois responsables d'agences venu assister aux épreuves et poser armes à la main !



Messieurs bonjour, pouvez-vous vous présenter ?

Bonjour à tous,

Dominique DIAS (au centre), je suis le Directeur du Crédit Mutuel de la Dhuy qui regroupent les trois points de vente que sont Montreuil, Noisy le Sec et Villemomble.

Bonjour Yoann HOROSZKO (à droite), Responsable Crédit Mutuel de Villemomble.

Bonjour à tous, Fabrice WYNS (à gauche), Responsable du point de vente de Noisy le Sec.

Pourquoi le Crédit Mutuel de la Dhuy est-il présent aujourd'hui au Tournoi de Gagny ?

DD : Alors je dirais qu'il y a deux approches par rapport à cette question. Déjà le Crédit Mutuel au sens large a toujours été un acteur bancaire présent sur tout ce qui touche au monde associatif et notamment le monde sportif puisque effectivement nous sommes présents sur diverses thématiques; sur un point local, il était naturel que nous soyons présents aujourd'hui puisque nous sommes partenaires de votre association et nous souhaitons vraiment être présents et nous inscrire comme des acteurs qui sont sur le terrain au plus proche de nos sociétaires puisque les clients du Crédit Mutuel sont aussi des sociétaires et aussi parce que Gagny Escrime étant client de notre point de vente de Villemomble, nous avons participé avec la mise en place d'une dotation et nous serons présents pour la remise des récompenses.

Est ce que votre partenariat s'inscrit dans le temps ou est-ce juste une aide ponctuelle ?

YH : Nous nous inscrivons vraiment dans le temps au même titre que la relation bancaire qui se déroule durablement, nos partenariats le sont aussi, ils sont en place pour plusieurs années. Bien sur, les dotations sont elles mises en place chaque année à chaque moment de l'évènement avec l'accord de nos élus, sociétaires et élus, ce type de demande est présenté lors d'un Conseil d'Administration par exemple et nos élus décident de participer ou non à un évènement et en l'occurrence cela s'oriente généralement dans le sens de l'accompagnement de nos clients sociétaires.

Lorsqu'on parle "d'élus", on fait référence un peu à la publicité, ce sont vraiment les sociétaires qui décident réellement ?

DD : Oui complètement !

Ce ne sont pas des élus municipaux ? (sourires)

DD : Non, non, pas en ce qui nous concerne en tous cas, ce n'est pas juste un slogan, c'est un état d'esprit qu'on essaie de démontrer au quotidien. Nous avons la chance d'appartenir à un groupe où le "pouvoir" est détenu par les clients qui sont sociétaires donc propriétaires de leurs caisses de Crédit Mutuel et chaque année nous avons notre assemblée générale où nous avons la possibilité de présenter le compte rendu d'activités de notre point de vente, comme une association classique et la deuxième partie de cette intervention, nous laissons la parole aux sociétaires qui peuvent s'exprimer sur toutes les questions qui sont amenées à nous poser et c'est aussi durant cette assemblée générale, celles et ceux qui souhaitent candidater pour être administrateur de leur caisse de Crédit Mutuel de manière bénévole bien entendu, ils sont un peu les représentants des sociétaires et des clients et les garde fou de l'institution, ils peuvent siéger au Conseil comme c'est le cas aujourd'hui.

Existe t-il au Crédit Mutuel des cellules, des départements liés uniquement aux associations, qu'elles soient culturelles ou sportives au niveau local ou régional ?

FW : Les agences locales que l'on appelle des Caisses de Crédit Mutuel par rapport à notre statut interviennent localement suivant les événements liés à nos associations. Nous les suivons dans ces événements là pour avoir un référentiel local et lorsque ces associations ont une vocation à aller un petit peu plus haut au niveau départemental voire régional, notre Fédération, le siège du Crédit Mutuel intervient au niveau régional pour mettre en place des partenariats pour avoir un rayonnement complet sur toutes les associations qui peuvent intervenir là-dessus.

Est-ce le Directeur de l'agence qui choisit un petit peu l'évènement à couvrir ?

FW : Non, ce sont plutôt les associations qui viennent nous voir pour nous présenter leurs événements, leurs projets et bien entendu de par notre statut mutualiste, nous souhaitons rester avec nos principes qui sont l'accompagnement, le partage, la solidarité et à partir du moment où le projet de ces associations est en adéquation avec nos valeurs, nous les suivons bien volontiers, soit par le biais de subventions en monnaie sonnante et trébuchante ou bien en dotation de lots comme des gobelets, des nappes, de serviettes, des lots pour des tombolas etc.

Merci pour toutes ces précisions et pour terminer, si un escrimeur de Gagny souhaite ouvrir un compte chez vous, quel accueil peut-il obtenir ?

Que peut-il attendre d'une agence basée à Gagny ou ses alentours à part le sourire et l'accueil ? (rires)

YH : Dans un premier temps, le Crédit Mutuel de la Dhuys qui a participé au Tournoi d'aujourd'hui regroupe trois points de vente comme on l'a dit précédemment, un licencié de Gagny peut venir dans un de ces points de vente, il sera évidemment accueilli comme il se doit, c'est une certitude, le sourire est toujours de rigueur chez nous, mais au-delà de ça, ça va être aussi une offre particulière, une offre "bienvenue" pour ce futur client, licencié du club, cela peut passer par des réductions en terme d'équipement de compte, ça peut être aussi une offre sur de l'épargne, en fait nous allons plutôt nous adapter à ses besoins, à ce qu'il recherche et à cela, nous on adaptera notre offre en fonction de ces besoins, on a décidé d'être plutôt sur une offre personnalisée plutôt que de sortir un package tout fait qui ne pourrait pas forcément correspondre à ce qu'il recherche.

DD : Je voulais juste ajouter en conclusion, qui a déjà été dit par Fabrice, c'est que nous avons des valeurs qui sont la proximité, la responsabilité, l'entraide et la solidarité et je suis convaincu que l'on retrouve ces valeurs dans le monde associatif, c'était donc une évidence pour nous d'être à vos côtés parce que cela fait partie de notre ADN et que l'on ne dise pas que le Crédit Mutuel est une banque de proximité uniquement par un slogan mais que ce soit vraiment comme je l'ai dit, une démonstration au quotidien et c'est ce qu'on s'efforce de faire tous les trois ici présents.

Merci à vous trois pour votre présence et pour l'engagement du CRÉDIT MUTUEL DE LA DHUYS à nos côtés.